



Kundenantrag

Customer Application Form

Angabe zum Unternehmen/Company Information														
Ihre EuroToll Service Nummer/ Your EuroToll Service number	7	8	9	7	0									
Firma/Name of company														
Straße/Street														
PLZ/Postal code							Ort/ City					Land/ Country		
Handelsregisternummer/ Commercial register no.							Registergericht/Registered in							
Konzernzugehörigkeit/Other companies within applicant's group							Geschäftsgründung (Jahr)/ Formation of company (year)							
Gesetzlicher Vertreter/ Legal representative							Ust-ID-Nr./ Vat no.							
Ansprechpartner/Contact	<input type="checkbox"/> Herr/Mr. <input type="checkbox"/> Frau/Mrs.													
Nachname/Last name							Vorname/First name							
Telefon/Telephone							Fax/Telefax							
Mobil/Mobile phone							E-Mail (bitte angeben)/ E-mail (obligatory)							
Der Antrag wird vermittelt von/ The application is arranged by							Kundenbetreuer EuroToll/ Account Manager EuroToll							

Gewünschte Zahlungsweise/Preferred Payment (Bitte ankreuzen/Please mark)	
<input type="checkbox"/> Postpaid	Bitte unbedingt den beiliegenden Abbuchungsauftrag ausfüllen./Please fill in debit order (obligatory).
<input type="checkbox"/> Prepaid¹ mit Autoload-Funktion (automatischer Einzug per Lastschrift)/ Prepaid with Autoload Function (automated direct debit)	Bitte unbedingt den beiliegenden Abbuchungsauftrag ausfüllen./Please fill in debit order (obligatory).
<input type="checkbox"/> Prepaid¹ mit Giro-Funktion (Überweisung durch Kunden)/ Prepaid with Giro Function (payment done by client)	

Rechnungsstellung/Bill reporting (Bitte nur eine Möglichkeit ankreuzen/please pick only one box)	
<input type="checkbox"/> per E-Mail/e-signature	Mit dem elektronischen Rechnungsversand sind wir als Kunde einverstanden. Wir bevollmächtigen die retarus GmbH, München, oder einen dritten beauftragten Anbieter mit der Verifikation der digitalen Signatur. Dadurch entfällt für uns als Kunde die zwingend notwendige Prüfung der Signatur./ We hereby agree to have our invoices sent to us as customer in electronic form. We hereby authorise retarus GmbH, Munich, or a third-party contractor to verify the digital signature. This will eliminate the need for us as customer to carry out the necessary signature verification process.
Rechnungsempfänger/Invoice recipient	
E-Mail (bitte immer angeben)/E-mail (obligatory)	
1.	
2.	
<input type="checkbox"/> per Post/regular mail	

Ich/Wir versichere(n) die Vollständigkeit und Richtigkeit aller Daten. **Es gelten die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EuroToll Service GmbH.** Ich/Wir erkenne(n) die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne Einschränkung an.

I/We confirm that the information supplied above is true and accurate in all respects. **The appendixes general terms and conditions of EuroToll Service GmbH of this form shall apply.** I/We acknowledge and accept without any limitation the attached General Terms and Conditions.

Ort, Datum/Place, Date

Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden mit Firmenstempel/
 Legally binding signature and company stamp of Client

Anlagen zum Kundenantrag/Attachment

Maut/Toll Tanken/Fuel Umsatzsteuerrückerstattung/VAT Recovery

¹ derzeit nur in DE möglich



Kundenstatus/Customer status														
<input type="checkbox"/> Bereits Kunde der EuroToll Service/ Customer of EuroToll Service							<input type="checkbox"/> Neukunde/ New Customer							
Ihre EuroToll Service Nummer/ Your EuroToll Service number		7	8	9	7	0								
Bisheriger Anbieter/previous provider														

Gewünschte Mautakzeptanzen und monatliches Mautvolumen der letzten 12 Monate/ favoured toll domains and monthly toll volume of the last twelve month							
D		∅	€	DK		∅	€
		max.	€			max.	€
		LKW-Anzahl/ No.-Truck	Stk.			LKW-Anzahl/ No.-Truck	Stk.
F		∅	€	NL		∅	€
		max.	€			max.	€
		LKW-Anzahl/ No.-Truck	Stk.			LKW-Anzahl/ No.-Truck	Stk.
I		∅	€	CH		∅	€
		max.	€			max.	€
		LKW-Anzahl/ No.-Truck	Stk.			LKW-Anzahl/ No.-Truck	Stk.
A		∅	€	E		∅	€
		max.	€			max.	€
		LKW-Anzahl/ No.-Truck	Stk.			LKW-Anzahl/ No.-Truck	Stk.
B		∅	€	CZ		∅	€
		max.	€			max.	€
		LKW-Anzahl/ No.-Truck	Stk.			LKW-Anzahl/ No.-Truck	Stk.
L		∅	€				
		max.	€				
		LKW-Anzahl/ No.-Truck	Stk.				



Tanken/Fuel



Kundenstatus/Customer status														
<input type="checkbox"/> Bereits Kunde der /Customer of: EuroToll Service oder/or DVB Bank							<input type="checkbox"/> Neukunde /New Customer							
Ihre EuroToll Service Nummer/ Your EuroToll Service number		7	8	9	7	0								
Weitere Tankarten Anbieter / additional fuel card provider														

Durchschnittliches monatliches Tankvolumen in Liter der letzten zwölf Monate/ Average monthly fuel volume in l of last the twelve months					
B	∅		PL	∅	
	max.			max.	
	Referierte Station/ Preferred fuel station			Referierte Station/ Preferred fuel station	
DK	∅		RO	∅	
	max.			max.	
	Referierte Station/ Preferred fuel station			Referierte Station/ Preferred fuel station	
D	∅		S	∅	
	max.			max.	
	Referierte Station/ Preferred fuel station			Referierte Station/ Preferred fuel station	
F	∅		CH	∅	
	max.			max.	
	Referierte Station/ Preferred fuel station			Referierte Station/ Preferred fuel station	
GB	∅		SLO	∅	
	max.			max.	
	Referierte Station/ Preferred fuel station			Referierte Station/ Preferred fuel station	
L	∅		E	∅	
	max.			max.	
	Referierte Station/ Preferred fuel station			Referierte Station/ Preferred fuel station	
NL	∅		CZ	∅	
	max.			max.	
	Referierte Station/ Preferred fuel station			Referierte Station/ Preferred fuel station	
A	∅				
	max.				
	Referierte Station/ Preferred fuel station				



Umsatzsteuerliche Erfassung/ VAT Registration



Land/ Country	Unser Unternehmen verfügt in den folgenden Ländern über eine Betriebsstätte./Our company has a branch in the following countries.	Unser Unternehmen ist in den folgenden Ländern für Zwecke der Umsatzsteuer als Unternehmer registriert./Our company is registered for VAT purposes in the following countries.	Datum und Nummer der Registrierung (nur falls vorstehende Spalte mit „ja“ beantwortet wurde)./Date and number of VAT registration (only if answer to previous section was positive).
B	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
BG	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
DK	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
D	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
FIN	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
F	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
GR	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
GB	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
I	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
NL	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
A	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
PL	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
P	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
RO	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
RUS	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
S	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
CH	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
SK	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
SLO	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
E	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
CZ	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
TR	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:
H	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	ja/yes <input type="checkbox"/> nein/no <input type="checkbox"/>	Datum/Date: Nr./Number:

Ergänzend gelten die folgenden Hinweise und Vereinbarungen:

- Der Kunde sichert zu, dass er ein Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes ist und dass die oben stehenden Angaben richtig und vollständig sind.
- Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Änderungen, die seinen Umsatzsteuerstatus betreffen (insbesondere Änderungen der zuvor genannten Daten) unter Freistellung der EuroToll Service GmbH an diese jeweils schnellstmöglich und unaufgefordert mitzuteilen.
- Der Kunde ist verpflichtet, eine etwaige Umsatzsteuerbelastung, die sich wegen der Leistungen der EuroToll Service GmbH oder Dritter im Verhältnis zum Kunden ergeben sollte, nach Rechnungsstellung (gegebenenfalls im Wege der Nachbelastung) unverzüglich auszugleichen.
- Vorstehende Vereinbarungen unterliegen dem deutschen Recht. Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.

The following advisories and clauses apply additionally:

- The Customer shall ensure that the Customer is a business person within the meaning of the German Umsatzsteuergesetz [VAT Act], and that the information indicated above is complete and accurate.
- The Customer shall notify to EuroToll Service GmbH without delay and as a matter of course any change affecting the Customer's VAT status (in particular any change in the aforementioned information), indemnifying EuroToll Service GmbH.
- The Customer shall effect payment of any VAT arising from any EuroToll Service GmbH or third-party service that is provided to the Customer. Said payment shall be effected immediately upon receipt of the relevant invoice.
- This Agreement shall be governed by German law. The place of jurisdiction shall be Frankfurt am Main, Germany.

Ort, Datum/Place, Date

Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden mit Firmenstempel/
Legally binding signature and company stamp of Client

EuroToll Service GmbH | Schwalbacher Str. 72 | 65760 Eschborn | Telefon 06196-77450-71 | Telefax 06196-77450-73 | E-Mail: info@eurotoll.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Michael J. Heinz | Geschäftsführer: Dr. Horst Winzer, Dr. Jens Wanner
Amtsgericht Frankfurt | Handelsregisternummer HRB 74752 | USt-IdNr. DE814424009

Bankverbindung: Commerzbank Frankfurt AG | Kto.Nr. 6088900 | BLZ 50040000 | IBAN: DE11 5004 0000 0608 8900 00 | BIC: COBADEFFXXX

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden

Für den Besitz und die Nutzung der **EuroToll Card** und der **EuroToll OBU** gelten gegen-über Geschäftskunden die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **EuroToll Service GmbH**, Schwalbacher Str. 72, 65760 Eschborn, Deutschland (**EuroToll**). Die deutsche Fassung ist verbindlich.

Begriffsbestimmungen

Vertragspartner

Vertragspartner von **EuroToll**, die über eigene Tankstellen, ein eigenes Tankstellen-netz oder Vertragstankstellen Produkte an Kunden liefern, die Mautabgaben erheben, die Mautzahlungen abwickeln und/oder die fahrzeugbezogene oder verkehrsbezogene Dienstleistungen und damit zusammenhängende Dienstleistungen erbringen.

Kunde

Kunde von **EuroToll**, der seine Geschäftsverbindung zu **EuroToll** nutzt, um Mautabgaben, Produkte und/oder Dienstleistungen mit der **EuroToll Card** bargeldlos zu bezahlen. Der **Kunde** handelt in Ausübung seiner gewerblichen beruflichen Tätigkeit.

EuroToll Card

Von **EuroToll** unter eigener oder fremder Issuer Identifier Number (IIN) – unabhängig von deren Namen – herausgegebene Kreditkarten und Tank- und Servicekarten (nachfolgend **EuroToll Card**). Die Kreditkarten werden unter verschiedenen Namen, die Tank- und Servicekarten insbesondere unter dem Namen „**EuroToll** Tank- und Servicecard“ vertrieben. Die **EuroToll Card** kann als kunden- oder fahrzeugbezogene Karte ausgegeben werden. Ihre Verwendung kann auf bestimmte Produkte oder Dienstleistungen beschränkt sein. Jeder **Kunde** erhält eine oder mehrere **EuroToll Cards** je nach Bedarf. Die **EuroToll Card** kann entweder durch Eingabe einer persönlichen Geheimzahl (PIN) an Zahlungsverkehrsterminals oder durch Hinterlegung der Kartendaten zum bargeldlosen Bezahlen genutzt werden.

EuroToll OBU

Von **EuroToll** herausgegebene (eigene oder fremde) On Board Unit, die zur elektroni-schen Erfassung von Mautabgaben in Europa bestimmt ist.

Karteninhaber

Berechtigter Inhaber der fahrzeugbezogenen **EuroToll Card** ist der befugte Kraftfahr-zeugführer. Berechtigter Inhaber der kundenbezogenen **EuroToll Card** ist der **Kunde**.

Leistungen

Zu den mit der **EuroToll Card** bezahlbaren **Leistungen** gehören die in dem Leistungsver-zeichnis auf der **EuroToll** Internetseite www.eurotoll.de genannten

- Produkte,
- Mautverpflichtungen sowie
- fahrzeugbezogene und verkehrsbezogene Dienstleistungen und damit zusammenhän-gende Dienstleistungen,

soweit zwischen **EuroToll** und dem **Kunden** einzelvertraglich ein Recht zur Inanspruch-nahme der jeweiligen **Leistung** für die jeweilige **EuroToll Card** schriftlich vereinbart wird. Der mit Hilfe der **EuroToll OBU** aus der Inanspruchnahme von **Leistungen** erzeug-te Umsatz wird ebenfalls über die **EuroToll Card** abgerechnet.

- 1. Geltungsbereich, Änderungen und andere Geschäftsbedingungen / Ver-tragsschluss**
 - 1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte Geschäftsver-bindung zwischen dem **Kunden** und **EuroToll**.
 - 1.2** Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Besonderen Nutzungsbedingungen werden dem **Kunden** spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Die Zustimmung des **Kunden** gilt – vorbehaltlich einer Kündigung des **Kunden** – als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Die Frist wird gewahrt, wenn der **Kunde** seine Ablehnung vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen an **EuroToll** sendet. Auf diese Genehmigungswirkung wird **EuroToll** den Kunden in ihrem Angebot besonders hinweisen. Werden dem **Kunden** Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Besonderen Nutzungsbedingungen angeboten, kann er das Vertragsverhältnis vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen auch ko-stenfrei und fristlos kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird **EuroToll** in ihrem Angebot besonders hinweisen.
 - 1.3** Für die Geschäftsverbindung gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Andere Bedingungen – soweit nachfolgend nicht ander-weitig bestimmt – werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn **EuroToll** ihnen nicht widerspricht.
 - 1.4** Mit Zugang des von **EuroToll** gegengezeichneten **EuroToll Card** Antrags bei dem **Kunden** kommt der Vertrag zwischen **EuroToll** und dem **Kunden** über die Teilnah-me an dem **EuroToll Card** Verfahren zu Stande. Der Vertrag kommt spätestens zu Stande, wenn die dem **Kunden** überlassene **EuroToll Card** zum bargeldlosen Bezahlen einer **Leistung** eingesetzt wird.
 - 1.5** **EuroToll** übergibt dem **Kunden** für die **EuroToll OBU** zusätzlich eine Betriebsan-leitung und Besondere Nutzungsbedingungen. Die Regelungen dieser Betriebs-anleitung sowie die Besonderen Nutzungsbedingungen in der jeweiligen Fassung gelten ergänzend.

General Terms and conditions for Corporate Clients

The following General Terms and conditions for **EuroToll Service GmbH**, Schwalbacher Str. 72, 65760 Eschborn, Germany (**EuroToll**) shall apply to the possession and use of the **EuroToll Card** and the **EuroToll OBU** by corporate clients (entrepreneurs). The German version shall be legally binding.

Definitions

Contract Partners

Trading partners of **EuroToll**, who supply products to customers via their own petrol sta-tions, their own petrol station networks or authorised petrol stations, collect toll charges, process toll payments and/or render vehicle-related, transport-related and associated services.

Client

Client of **EuroToll**, who uses its business relationship with **EuroToll** for the cashless payment of toll charges, products and/or services using the **EuroToll Card**. The **Client** acts in the performance of its trade or business.

EuroToll Card

Credit cards as well as fuel and service cards issued by **EuroToll** under its own or a third-party Issuer Identifier Number (IIN) – independent of their specific designation – (hereinafter referred to as the **EuroToll Card**). The credit cards are distributed under a variety of names, while the fuel and service cards are predominantly distributed under the name of “**EuroToll** Tank- und Servicecard” (**EuroToll** fuel and service card). The **Euro-Toll Card** may be issued as a card that is either linked to a specific **client** or to a specific vehicle. Its use may be restricted to certain products or services. Each **Client** will receive one or more **EuroToll Cards**, as required. The **EuroToll Card** may be used for cashless payments by either entering a personal identification number (PIN) at electronic payment terminals or by providing the card details.

EuroToll OBU

On-board unit issued by **EuroToll** (on its own behalf or on behalf of third parties) desi-gned for the electronic recording of toll charges within Europe.

Cardholder

The authorised vehicle driver is the entitled holder of the vehicle-linked **EuroToll Card**. The **Client** is the entitled holder of the client-linked **EuroToll Card**.

Services

The **services** that can be paid with the **EuroToll Card** include the products listed in the schedule of services on the **EuroToll** website www.eurotoll.de

- toll charges as well as
 - vehicle-related, transport-related and associated services
- provided that **EuroToll** and the respective **Client** stipulate in the form of individual writ-ten contracts a right to use the relevant Service for the relevant **EuroToll Card**. The revenues generated by means of **EuroToll OBUs** from the use of **Services** are also ac-counted for via the **EuroToll Card**.

- 1. Scope of application, amendments and other terms and conditions/con-tract conclusion**
 - 1.1** These General Terms and conditions shall apply to the entire business relation-ship between the **Client** and **EuroToll**.
 - 1.2** Any amendments to these General Terms and conditions or to the Special Terms of Use shall be proposed to the **Client** in writing no later than two (2) months prior to the proposed time of their entering into effect. Termination by the **Client** notwithstanding, the **Client's** consent shall be deemed to have been given if the **Client** does not raise an objection prior to the proposed point in time when such amendments are intended to enter into effect. This time limit will be deemed to have been complied with if the **Client** forwards its notice of rejection to **EuroToll** prior to the proposed point in time when the amendments are intended to enter into effect. **EuroToll** shall specifically advise the **Client** of this legal consequence in its proposal. Where amendments to these General Terms and conditions or the Special Terms of Use are proposed to the **Client**, the **Client** can also terminate the contractual relationship, free of charge and with immediate effect, prior to the proposed point in time when the amendments are intended to enter into effect. **EuroToll** shall specifically advise the **Client** of this right of termination in its proposal.
 - 1.3** The business relationship is governed exclusively by these General Terms and conditions. Unless hereinafter otherwise provided, any other terms and condi-tions shall not become part of the contractual relationship between the parties, even if **EuroToll** does not expressly object to their application.
 - 1.4** The contract between **EuroToll** and the **Client** regarding participation in the **EuroToll Card** system will enter into effect upon the **Client's** receipt of the **EuroToll Card** application countersigned by **EuroToll**. Such contract will enter into effect, at the latest, when the **EuroToll Card** given to the **Client** is used for the cashless payment of a Service.
 - 1.5** In addition, **EuroToll** shall provide the **Client** with operating instructions and Spe-cial Terms of Use for the **EuroToll OBU**. The provisions contained aforementioned operating instructions and the Special Terms of Use, as amended, shall apply on a supplementary basis.

2. Leistungsumfang der EuroToll Card

- 2.1 Die **EuroToll Card**, gegebenenfalls in Verbindung mit der **EuroToll OBU**, berechtigt den **Karteninhaber**, bei den **Vertragspartnern Leistungen** im eigenen (nachfolgend Ziffer 2.3) oder im Namen von **EuroToll** (nachfolgend Ziffer 2.2) in Anspruch zu nehmen und bargeldlos zu bezahlen. Bei Inanspruchnahme im eigenen Namen kommt ein Vertragsverhältnis unmittelbar zwischen **Vertragspartner** und **Kunde** zu Stande; bei Inanspruchnahme im Namen von **EuroToll** entsteht ein Vertragsverhältnis zunächst zwischen **Vertragspartner** und **EuroToll**. Produkte können ausschließlich im Namen von **EuroToll** in Anspruch genommen werden; fahrzeugbezogene Dienstleistungen ausschließlich im eigenen Namen des **Kunden**. Die **co-branded EuroToll/Red FuelCard** kann ausschließlich gemäß nachfolgend Ziffer 2.2 eingesetzt werden.
- 2.2 Erwirbt der **Kunde** Produkte und/oder benutzt er mautpflichtige Verkehrswege im Namen und auf Rechnung von **EuroToll**, veräußert **EuroToll** die Produkte und/oder Nutzungsrechte an den **Kunden** weiter (Streckengeschäft). **EuroToll** behält sich das Eigentum an den Produkten bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie aller sonstigen bereits bestehenden und künftigen Forderungen aus der gesamten Geschäftsverbindung **Kunde/EuroToll** vor.
- 2.3 Nimmt der **Kunde** fahrzeugbezogene oder verkehrsbezogene Dienstleistungen und damit zusammenhängende Dienstleistungen in Anspruch und/oder benutzt er mautpflichtige Verkehrswege im eigenen Namen, beauftragt und ermächtigt er **EuroToll**, seine unter Verwendung der **EuroToll Card** und der **EuroToll OBU** begründeten Zahlungsverpflichtungen gegenüber den **Vertragspartnern** auf der Grundlage der Rechnungen und/oder Leistungsaufstellungen der **Vertragspartner** auszugleichen. Die so erteilten Weisungen kann der **Kunde** nicht widerrufen.
- 2.4 Die Inanspruchnahme einzelner **Leistungen**, zum Beispiel von Mietfahrzeugen der **Vertragspartner**, kann unter anderem voraussetzen, dass neben der Vorlage der **EuroToll Card** weitere Leistungsberechtigungs nachweise, wie beispielsweise Mietvertrag, Buchungsbestätigung etc., vorgelegt werden.
- 2.5 Es besteht kein Liefer- und Leistungszwang von **EuroToll** und/oder den **Vertragspartnern**. Ebenso wenig besteht eine Abnahmeverpflichtung des **Kunden** zur Inanspruchnahme von **Leistungen** sowie vorgegebenen Mengen. Bestehen mehrere Bezahlmöglichkeiten gegenüber einem oder mehreren **Vertragspartnern** (z.B. mittels Tankkarten oder mittels Kreditkarten), so ist **EuroToll** berechtigt, die Bezahlmöglichkeit nach eigener Wahl vorzunehmen.
- 2.6 **EuroToll** bietet dem **Kunden** selbst oder durch Dritte gesonderte Finanzierungs- und Abrechnungsleistungen an. Die Inanspruchnahme derartiger **Leistungen** bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit dem **Kunden**.

3. Zahlungsverpflichtungen des Kunden

- 3.1 Durch die Verwendung der **EuroToll Card** zum bargeldlosen Bezahlen einer **Leistung** und der **EuroToll OBU** zur elektronischen Erfassung von Mautabgaben entsteht eine selbständige Zahlungsverpflichtung des **Kunden** gegenüber **EuroToll**. Die Höhe der Zahlungsverpflichtung richtet sich nach der in der Rechnung und/oder Leistungsaufstellung des **Vertragspartners** ausgewiesenen in Anspruch genommenen **Leistung** und den veröffentlichten und/oder vereinbarten Preisen für die **Leistung**.
- 3.2 Nimmt der **Kunde** an einem von dem **Vertragspartner** über **EuroToll** angebotenen Rabattprogramm oder an sonstigen Sonderbedingungen teil, gelten diese Rabatte oder sonstigen Sonderbedingungen nur, wenn der **Kunde** sich vorher über **EuroToll** hierfür registriert hat und die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme eingehalten worden sind. Hat der **Kunde** sich für Rabatte oder sonstige Sonderbedingungen des **Vertragspartners** registriert, aber die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme nicht eingehalten, so haftet er für etwaige daraufhin anfallende Vertragsstrafen oder sonstige Zahlungsansprüche.
- 3.3 Sämtliche durch die Verwendung der **EuroToll Card**, gegebenenfalls in Verbindung mit der **EuroToll OBU**, entstehenden Zahlungsverpflichtungen des **Kunden** gegenüber **EuroToll** und - unbeschadet Ziffer 9.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen - den **Vertragspartnern** werden über die **EuroToll Card** abgerechnet.
- 3.4 Der **Kunde** verpflichtet sich, Entgelte und Gebühren nach Ziffer 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu bezahlen.
- 3.5 Schadensersatzansprüche des **Kunden** gegenüber **Vertragspartnern** können nicht gegenüber den Ansprüchen von **EuroToll** aufgerechnet werden.
- 3.6 Der **Kunde** kann gegen Forderungen von **EuroToll** nur aufrechnen, wenn seine Forderung gegen **EuroToll** unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Dies gilt auch für Zurückbehaltungsrechte.

4. Gesamt- und Teillimite

- 4.1 **EuroToll** wird ein Gesamtlimit für die Zahlungsverpflichtungen des **Kunden** gegenüber **EuroToll** gemäß Ziffer 3.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festsetzen. **EuroToll** ist ferner berechtigt, in Bezug auf einzelne **Vertragspartner** sowie einzelne **EuroToll Cards** und **EuroToll OBUs** Teillimite festzusetzen, die gegenüber dem **Kunden** verbindlich sind. Gesamtlimit und Teillimit werden zusammen **Limite** genannt. Die **Limite** wird **EuroToll** dem **Kunden** gegenüber schriftlich mitteilen. Die Festsetzung der **Limite** wird gegenüber dem **Kunden** mit Zugang der schriftlichen Mitteilung wirksam. Der **Kunde** darf die **EuroToll Card** und die **EuroToll OBU** nur innerhalb der **Limite** einsetzen.
- 4.2 Überschreitet der **Kunde Limite**, steht **EuroToll** das Recht zu, die Zahlungsverpflichtungen des **Kunden** gegenüber **EuroToll** gemäß Ziffer 3.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die seit der letzten **Abrechnung** gemäß Ziffer 6.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstanden sind und das betroffene **Limit** überschreiten, entgegen Ziffer 6.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sofort abzurechnen und vorzeitig fällig zu stellen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen.
- 4.3 **EuroToll** ist berechtigt, die **Limite** nach billigem Ermessen (§ 315 des Bürgerlichen Gesetzbuches) anzuheben, wenn die Zahlungsverpflichtungen des **Kunden** gegenüber **EuroToll** die **Limite** erheblich überschreiten. Eine entsprechende Berechtigung von **EuroToll**, die **Limite** herabzusetzen, besteht im Fall der erheblichen Unterschreitung der **Limite** innerhalb einer Abrechnungsperiode. Eine Abrechnungsperiode ist jeweils die Zeitspanne zwischen zwei aufeinander folgenden Abrechnungszeitpunkten gemäß Ziffer 6.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. **EuroToll** wird bei der Neufestsetzung der **Limite** die berechtigten

2. Scope of Services of the EuroToll Card

- 2.1 The **EuroToll Card**, if applicable in conjunction with the **EuroToll OBU**, entitles the Cardholder to pay **Trading Partners**, without using cash, for **Services** used in the **Client's** own name (see No. 2.3 below) or in the name of **EuroToll** (see No. 2.2 below). Where the **Client** uses such **Services** in its own name, the contractual relationship will arise directly between the **Trading Partner** and the **Client**; where the **Client** uses such **Services** in the name of **EuroToll**, the contractual relationship will arise, firstly, between the **Trading Partner** and **EuroToll**. Products may only be used in the name of **EuroToll**, whereas vehicle-related **services** may only be used in the **Client's** own name. The co-branded **EuroToll/Red FuelCard** may only be used in accordance with the provisions of No. 2.2 hereinafter following.
- 2.2 Where the **Client** purchases products and/or uses toll roads in the name and for the account of **EuroToll**, **EuroToll** on-sells such products and/or rights of use to the **Client** (so-called Drop Shipping). **EuroToll** reserves the right to retain the title to the products until such time as the purchase price and all other existing or future payments resulting from the entire business relationship between the **Client** and **EuroToll** have been received in full.
- 2.3 Where the **Client** uses vehicle-related, transport-related or associated **services** and/or uses toll roads in its own name, the **Client** shall instruct and authorise **EuroToll** to settle any payment obligations incurred through the use of the **EuroToll Card** and the **EuroToll OBU** vis-à-vis the **Trading Partners** in accordance with their invoices and/or itemisation of **services** rendered. The instructions so given are irrevocable.
- 2.4 The use of individual **Services**, such as rental vehicles of **Trading Partners**, may also require the presentation of further evidence of entitlement, such as the rental agreement, booking confirmation, etc, in addition to the presentation of the **EuroToll Card**.
- 2.5 Neither **EuroToll** nor the **Trading Partners** are under any obligation to supply products or render **services**. Likewise, the **Client** is under no obligation to purchase any **Services** or to take delivery of any preset quantities. Where one or more **Trading Partners** offer various payment options (e.g. via fuel cards or via credit cards), **EuroToll** has the right to determine the mode of payment at its own discretion.
- 2.6 **EuroToll** offers the **Client** separate financing and billing **services**, either via **EuroToll** itself or via third parties. The use of any such **services** requires the conclusion of a separate agreement with the **Client**.

3. Client's payment obligations

- 3.1 The use of the **EuroToll Card** for the cashless payment for a Service and of the **EuroToll OBU** for the electronic recording of toll charges creates an independent payment obligation on the part of the **Client** vis-à-vis **EuroToll**. The amount of the payment obligation depends on the Service as shown in the **Trading Partner's** invoice or itemisation of **services** and the published and/or agreed prices for such **Service**.
- 3.2 Where the **Client** participates in a discount programme offered by the **Trading Partner** via **EuroToll** or avails itself of other special terms, any such discounts or other special terms will only apply if the **Client** has previously registered through **EuroToll** for such programme or terms and has met the requirements for such use or availment. Where the **Client** has registered for the use of discounts or other special terms of the **Trading Partner** but has failed to meet the requirements for such use, the **Client** shall be liable for any resulting contractual penalties and any other payment claims.
- 3.3 Any of the **Client's** payment obligations resulting from the use of the **EuroToll Card**, if applicable in conjunction with the **EuroToll OBU**, vis-à-vis **EuroToll** and - No. 9.3 hereof notwithstanding - the **Trading Partners** will be settled via the **EuroToll Card**.
- 3.4 The **Client** hereby agrees to pay the fees and charges pursuant to No. 5 hereof.
- 3.5 Any claims for damages of the **Client** vis-à-vis **Trading Partners** cannot be offset against **EuroToll's** claims.
- 3.6 The **Client** may only offset its own claims against **EuroToll's** claims if the **Client's** claims against **EuroToll** are either undisputed or have been finally determined by non-appealable court decision. This shall also apply to any retention rights.

4. Total and partial limits

- 4.1 **EuroToll** will set a total limit for the **Client's** payment obligations vis-à-vis **EuroToll** in accordance with No. 3.1 hereof. Furthermore, **EuroToll** is entitled to set partial limits with regard to individual **Trading Partners** as well as individual **EuroToll Cards** and **EuroToll OBUs**, which will be binding on the **Client**. Total limits and partial limits are hereinafter together referred to as **Limits**. **EuroToll** shall advise the **Client** in writing of any such **Limits**. The **Limits** so determined will enter into effect in relation to the **Client** upon receipt of a written notification. The **Client** may only use the **EuroToll Card** and the **EuroToll OBU** within said **Limits**.
- 4.2 Should the **Client** exceed any such **Limits**, **EuroToll** shall have the right to bill for the **Client's** payment obligations vis-à-vis **EuroToll** pursuant to No. 3.1 of these General Terms and conditions, which have been incurred since the last invoice under No. 6.4 hereof and exceed the relevant **Limit**, and request their early payment, No. 6.4 of these General Terms and conditions notwithstanding. The right to assert further claims for damages is hereby not excluded.
- 4.3 **EuroToll** is entitled to raise the **Limits** at its reasonable discretion (section 315 of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB")) if the **Client's** payment obligations vis-à-vis **EuroToll** significantly exceed the **Limits**. Likewise, **EuroToll** shall also be entitled to lower the **Limits**, if the **Client's** payment obligations fall significantly short of the **Limits** within any single accounting period. One accounting period is deemed to be the period between two subsequent accounting dates pursuant to No. 6.4 hereof. **EuroToll** shall take into consideration the **Client's** legitimate interests (e.g. seasonal fluctuations) when setting new

- Belange des **Kunden** (z. B. saisonale Schwankungen) berücksichtigen. Jede Neufestsetzung wird dem **Kunden** schriftlich mitgeteilt. Die Neufestsetzung der **Limits** wird gegenüber dem **Kunden** mit Zugang der schriftlichen Mitteilung wirksam.
- 4.4 **EuroToll** kann von dem **Kunden** verlangen, dass er **EuroToll** über seine Entwicklung regelmäßig und zeitnah informiert und **EuroToll** insbesondere die Jahresabschlüsse zukommen lässt.
- 4.5 Sofern mit dem **Kunden** regelmässige Vorschusszahlungen vereinbart wurden (z.B. im Rahmen des Autoload-Verfahrens oder eines ähnlichen Verfahrens mit Vorauszahlung), so handelt es sich hierbei um einen vertraglichen Vorschussanspruch der **EuroToll** im Sinne von § 669 BGB. Die Höhe des vom **Kunden** zu bezahlenden Vorschusses entspricht hierbei der Höhe des jeweiligen **Limits**, sofern mit dem **Kunden** keine andere Vereinbarung getroffen wurde. Das jeweilige **Limit** übersteigende Vorschusszahlungen sind auf Wunsch des Kunden jederzeit möglich. Sofern die seitens der **Vertragspartner** entstandenen Forderungen einen Betrag in Höhe von mindestens 80 % bezogen auf die unverbrauchten Vorschüsse erreicht haben, so ist **EuroToll** berechtigt, die jeweils folgende Vorschussforderung vorzeitig fällig zu stellen und bei dem **Kunden** einzuziehen. Ein etwaiger Überschuss an Vorschüssen kann mit der jeweils folgenden Vorschussforderung verrechnet werden. Die **EuroToll** ist berechtigt, etwaige zuviel bezahlte Vorschüsse gegenüber dem **Kunden** jederzeit mit anderen Forderungen der **EuroToll** zu verrechnen.
- 5. Entgelt und Gebühren für die Leistungen von EuroToll**
- 5.1 **EuroToll** ist berechtigt, dem **Kunden** zusätzlich zu dessen Zahlungsverpflichtungen gemäß Ziffer 3.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Serviceentgelt in Rechnung zu stellen. Das Serviceentgelt wird anhand des mit der **EuroToll Card** abgerechneten Umsatzes berechnet. Die prozentuale Höhe des Entgelts bestimmt **EuroToll** nach billigem Ermessen (§ 315 des Bürgerlichen Gesetzbuches), sofern zwischen den Parteien keine andere schriftliche Vereinbarung besteht.
- 5.2 **EuroToll** ist zudem berechtigt, dem **Kunden** für die Überlassung der **EuroToll Card** und der **EuroToll OBU** eine umsatzunabhängige Gebühr zu berechnen (insbesondere eine jährliche Karten- und OBU-Gebühr oder Gebühren für aufgrund des Verhaltens des **Kunden** erforderlicher gewordene Neuausstellungen von **EuroToll Cards** oder **EuroToll OBU**). Die Höhe der Gebühr bestimmt **EuroToll**, wenn keine andere schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien getroffen wird, nach billigem Ermessen (§ 315 des Bürgerlichen Gesetzbuches).
- 5.3 **EuroToll** ist berechtigt, dem **Kunden** Auslagen in Rechnung zu stellen, die anfallen, wenn **EuroToll** in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird (insbesondere Kosten für Ferngespräche, Porti, Änderungs- oder Verlustanzeigen) oder wenn Sicherheiten bestellt, verwaltet, freigegeben oder verwertet werden (insbesondere Notarkosten, Lagergelder, Kosten der Bewachung von Sicherungsgut).
- 5.4 **EuroToll** ist berechtigt, von dem Kunden für sonstige Finanzierungs- und Abrechnungsleistungen im Sinne von Ziffer 2.6 ein weiteres angemessenes bankübliches Entgelt nach billigem Ermessen zu verlangen, sofern keine andere Vereinbarung getroffen worden ist.
- 6. Zahlungsmodalitäten**
- 6.1 Zur Begleichung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen gegenüber **EuroToll** gestattet und ermächtigt der **Kunde EuroToll**, die Beträge von einem vom **Kunden** zu benennenden Geschäftskonto in der Bundesrepublik Deutschland einzuziehen. Der **Kunde** oder ein im Einvernehmen der Parteien bestimmter Dritter erteilt **EuroToll** eine Einzugsermächtigung und seiner Hausbank einen entsprechenden Abbuchungsauftrag für Lastschriften von **EuroToll**. **EuroToll** wird die Zahlungsverpflichtungen des **Kunden** bei Fälligkeit einziehen. Der **Kunde** hat dafür Sorge zu tragen, dass der Einzug der Beträge zum Abrechnungszeitpunkt gemäß Ziffer 6.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährleistet ist. Der **Kunde** oder der im Einvernehmen der Parteien bestimmte Dritte ist nicht befugt, Einzugsermächtigung und Abbuchungsauftrag zu widerrufen. Die Änderung der Bankverbindung ist **EuroToll** unverzüglich mitzuteilen.
- 6.2 Werden Umsätze in fremder Währung getätigt, werden Forderungen, die auf diese Währung lauten, in Euro um- und abgerechnet. Die Umrechnung in Euro erfolgt auf Basis der Kurse der Europäischen Zentralbank (EZB-Kurse), veröffentlicht auf Reuters Page ECB 37. Die Umrechnung erfolgt zum Kurs am jeweiligen Abrechnungszeitpunkt gemäß Ziffer 6.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 6.3 **EuroToll** führt für den **Kunden** ein Kontokorrent. Zahlungsansprüche von **EuroToll** gegenüber dem **Kunden** und Zahlungsansprüche des **Kunden** gegenüber **EuroToll** werden miteinander verrechnet. Die Verrechnung erfolgt jeweils auf die älteste Forderung hin.
- 6.4 Die **Abrechnung** der Ansprüche von **EuroToll** aus dem Kontokorrent erfolgt jeweils zum 15. und zum Ende eines Kalendermonats (Abrechnungszeitpunkt), wenn keine andere schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien getroffen wird. Vorbehaltlich der in Ziffer 4.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Regelung hat der **Kunde** die Ansprüche von **EuroToll** mit Ablauf eines zwischen den Parteien schriftlich zu vereinbarenden Zeitraums seit **Abrechnung** zu begleichen (Zahlungsziel).
- 6.5 Bei Zahlungsverzug ist **EuroToll** berechtigt, Zinsen in Höhe von für das Jahr 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz gemäß § 247 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu fordern, sofern nicht etwas anderes zwischen den Parteien vereinbart ist. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen. Der **Kunde** ermächtigt hiermit **EuroToll**, die Verzugszinsen von dem Geschäftskonto des **Kunden** einzuziehen.
- 7. Pflichten des Kunden**
- 7.1 Der **Kunde** ist **EuroToll** gegenüber verpflichtet, die ihm von **EuroToll** gemäß Ziffer 12.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgetretenen oder gemäß Ziffer 12.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Ausübung überlassenen Rechte auf eigene Kosten fristgemäß geltend zu machen. Er wird **EuroToll** hiervon jeweils unverzüglich unterrichten.
- Limits.** The **Client** shall be notified in writing whenever new **Limits** have been set. The new **Limits** so determined will enter into effect in relation to the **Client** upon receipt of a written notification.
- 4.4 **EuroToll** may request that the **Client** keep **EuroToll** informed of its development on a regular and timely basis and that the **Client** forward its financial statements, in particular, to **EuroToll**.
- 4.5 To the extent that regular advance payments have been agreed with the **Client** (e.g. as part of the Autoload process or a similar process involving prepayments), this will constitute an advance entitlement of **EuroToll** within the meaning of section 669 BGB. The amount of the advance to be paid by the **Client** shall correspond to the **Limit**, unless otherwise agreed with the **Client**. The **Client** may make advance payments in excess of the applicable **Limit** at any time. Once the receivables incurred by the **Trading Partners** have reached an amount that equates to at least 80% of the unused advances, **EuroToll** will be entitled to request early payment of the next advance payment and collect said payment from the **Client**. Any excess advance payments made may be offset against the subsequent claim for an advance payment. **EuroToll** shall be entitled to offset, at any time, any excess advance payments made with any other claims it may have vis-à-vis the **Client**.
- 5. Fees and charges for EuroToll's services**
- 5.1 **EuroToll** is entitled to charge a service fee to the **Client**, in addition to the **Client's** payment obligations under No. 3.1 of these General Terms and conditions. This service fee will be calculated on the basis of the toll turnover settled via the **EuroToll Card**. **EuroToll** shall determine the percentage amount of the fee, at its reasonable discretion (section 315 BGB), unless the parties have agreed otherwise in writing.
- 5.2 Moreover, **EuroToll** is entitled to charge the **Client** a fee, independent of the toll turnover generated, for the use of the **EuroToll Card** and the **EuroToll OBU** (particularly an annual card and OBU fee as well as fees for any re-issuance of **EuroToll Cards** or **EuroToll OBU** necessitated by the **Client's** acts or omissions). **EuroToll** shall determine the amount of said fee at its reasonable discretion (section 315 BGB), unless the parties have agreed otherwise in writing.
- 5.3 **EuroToll** is entitled to charge the **Client** for expenses incurred whenever **EuroToll** is acting on behalf of the **Client** or in its presumed interest (particularly expenses for long-distance calls, postage, change and loss requests) or when security is furnished, administered, released or realised (particularly notary fees, storage fees, costs for the guarding of assets serving as security).
- 5.4 **EuroToll** is entitled to request from the **Client**, at its reasonable discretion, a further appropriate fee in line with banking practice for any other finance or billing services within the meaning of No. 2.6 above, unless the parties have agreed otherwise.
- 6. Terms of payment**
- 6.1 With regard to the settlement of all payment obligations vis-à-vis **EuroToll**, the **Client** hereby authorises **EuroToll** to collect the relevant amounts from a business account nominated by the **Client** that is operated within the Federal Republic of Germany. The **Client**, or a third party nominated by the parties by mutual consent, shall grant **EuroToll** a direct debit authority and shall instruct its bank to accept the relevant direct debit orders from **EuroToll**. **EuroToll** will collect on the **Client's** payment obligations on the due date. The **Client** shall ensure that the relevant amounts can be collected at the relevant accounting date in accordance with No. 6.4 hereof. The **Client**, or the third party nominated by the parties by mutual consent, is not authorised to revoke the direct debit authority or the direct debit order. **EuroToll** must be notified of any changes in banking details without delay.
- 6.2 Where sales are generated in a foreign currency, any receivables denominated in that currency will be converted into and billed in euros. The conversion into euros shall be based on the prices quoted by the European Central Bank (ECB prices) and published on Reuters Page ECB 37. The conversion will be effected at the price that prevails on the relevant accounting date pursuant to No. 6.4 hereof.
- 6.3 **EuroToll** will maintain a current account for the **Client**. **EuroToll's** payment claims vis-à-vis the **Client** and the **Client's** payment claims vis-à-vis **EuroToll** will be offset against each other. Any setoff will be applied to the oldest claim first.
- 6.4 The settlement of **EuroToll's** claims via the current account will take place on the 15th day of each month and at the end of the calendar month (accounting date), unless the parties have agreed otherwise in writing. Subject to the provision of No. 4.2 hereof, the **Client** shall pay on **EuroToll's** claims upon expiry of such period since the billing date, which shall be agreed between the parties in writing (payment term).
- 6.5 In the event of default of payment, **EuroToll** shall be entitled to charge interest in the amount of the applicable base rate pursuant to section 247 BGB plus nine (9) percentage points per annum, unless otherwise agreed between the parties. The right to assert further claims for damages is hereby not excluded. The **Client** hereby authorises **EuroToll** to collect the default interest from the **Client's** business account.
- 7. Client's obligations**
- 7.1 The **Client** is obligated vis-à-vis **EuroToll** to exercise any rights assigned to it by **EuroToll** under No. 12.1 hereof, or granted to it under No. 12.2 hereof, at its own cost and within the prescribed time limit. The **Client** shall notify **EuroToll** thereof without undue delay.

- 7.2 Der **Kunde** steht dafür ein, dass der **Karteninhaber** die von den **Vertragspartnern** ausgestellten Leistungsbelege unverzüglich nach Erhalt überprüft. Insbesondere hat er zu prüfen, ob die Angaben über erworbene oder in Anspruch genommene **Leistungen** nach Art, Menge und Preis zutreffend sind. Der **Kunde** hat die Leistungsbelege der **Vertragspartner** unbeschadet der gesetzlichen Vorschriften für einen Zeitraum von zwölf Monaten in einem sicheren Verfahren zu speichern bzw. aufzubewahren.
- 7.3 Der **Kunde** ist verpflichtet, **EuroToll** und gegebenenfalls den **Vertragspartnern** die erforderlichen Rechtsverhältnisse (insbesondere jede Veränderung seines Firmensitzes, der steuerlich (insbesondere umsatzsteuerlich) relevanten Angaben und seiner Bankverbindung), Benutzer- und Fahrzeugdaten (insbesondere Fahrzeugwechsel und Veränderungen, Um- oder Abmeldungen des amtlichen Kennzeichens der **EuroToll** gemeldeten Kraftfahrzeuge) sowie alle sonstigen für die ordnungsgemäße **Abrechnung** erforderlichen Daten wahrheitsgemäß, vollständig und unverzüglich mitzuteilen. Die Regelungen in Ziffer 13 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben hiervon unberührt.
- 7.4 Der **Kunde** ist verpflichtet, Produkte, **EuroToll Card** und **EuroToll OBU** nach Maßgabe von § 377 des Handelsgesetzbuches (HGB) unverzüglich zu untersuchen und Mängel den **Vertragspartnern** gegenüber unverzüglich unter gleichzeitiger Benachrichtigung von **EuroToll** schriftlich zu rügen. **EuroToll** wird die mangelhafte **EuroToll OBU** ersetzen, sofern der **Kunde** den Mangel nicht zu vertreten hat.
- 7.5 Der **Kunde** ist verpflichtet, **EuroToll** Beschädigungen der **EuroToll Card** und der **EuroToll OBU** unverzüglich nach Kenntnisnahme schriftlich mitzuteilen.
- 7.6 Der **Kunde** ist verpflichtet, **EuroToll Card** und **EuroToll OBU** innerhalb einer angemessenen Frist zum Austausch an **EuroToll** zurückzugeben bzw. steht für die Rückgabe ein, wenn dieser Austausch – z.B. bei einer Änderung des Datenaustauschprotokolls mit den **Vertragspartnern** – zur **Abrechnung** der Inanspruchnahme der vereinbarten **Leistungen** über die **EuroToll Card** geeignet ist.
- 7.7 Der **Kunde** ist verpflichtet, **EuroToll Card** und **EuroToll OBU** sorgfältig und pfleglich zu behandeln und aufzubewahren. Er hat sie insbesondere vor missbräuchlicher Nutzung zu schützen.
- 7.8 Stellt der **Kunde** oder der **Karteninhaber** den Verlust oder ein sonstiges Abhandenkommen der **EuroToll Card** oder der **EuroToll OBU** oder missbräuchliche Verfügungen mit diesen fest, so ist **EuroToll** unverzüglich schriftlich zu unterrichten, um die **EuroToll Card** oder die **EuroToll OBU** sperren zu lassen. Bei einer missbräuchlichen Verwendung ist zusätzlich Anzeige bei der Polizei zu erstatten.
- 7.9 Die **EuroToll Card** darf nicht unbeaufsichtigt in einem Kraftfahrzeug belassen oder unbefugt an einen nicht berechtigten Dritten weitergegeben werden.
- 7.10 Für die Geheimhaltung der persönlichen Geheimzahl (PIN) ist ausschließlich der **Kunde** verantwortlich, insbesondere für die Weitergabe an die **Karteninhaber** und die Nutzung durch diese. Die Mitteilung, auf der die persönliche Geheimzahl (PIN) enthalten ist, muss, sofern sie nicht nach Erhalt vernichtet wurde, an einem sicheren Ort aufbewahrt werden. Die persönliche Geheimzahl (PIN) darf insbesondere nicht auf der **EuroToll Card** vermerkt oder in anderer Weise zusammen mit dieser aufbewahrt werden.
- 7.11 Im Falle einer missbräuchlichen Verwendung der persönlichen Geheimzahl (PIN), auch im Zusammenhang mit gefälschten Karten, obliegt dem **Kunden** der Nachweis, dass der Verwender die persönliche Geheimzahl (PIN) nicht infolge eines Verstoßes gegen die Geheimhaltungspflicht in Erfahrung gebracht hat, wenn andere Ursachen für den Missbrauch nach der Lebenserfahrung außer Betracht bleiben.
- 7.12 Die **EuroToll OBU** darf nicht unbefugt aus dem Kraftfahrzeug entfernt werden. Dieses ist sorgfältig abzustellen und abzuschließen. Der **Kunde** steht dafür ein, dass die **EuroToll OBU** nach den Regeln der Betriebsanleitung betrieben wird.
- 7.13 Der **Kunde** ist verpflichtet, die ihm ausgehändigten Betriebsanleitungen und Besonderen Nutzungsbedingungen (insbesondere die Hinweise auf etwaige technische und länderspezifische Besonderheiten, welche für die Benutzung im Ausland gelten) sorgfältig durchzulesen und zu beachten. Der **Kunde** haftet für Schäden, die aus einer Verletzung dieser Verpflichtungen entstehen.
- 8. Pflichten von EuroToll**
- 8.1 **EuroToll** händigt dem **Kunden** je fahrzeugbezogener **EuroToll Card** einen PIN-Code aus.
- 8.2 **EuroToll** wird dem **Kunden** eine Gesamtabrechnung oder mehrere Teilabrechnungen (**Abrechnungen**) über die von dem **Kunden** gemäß Ziffer 3.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu leistenden Zahlungsverpflichtungen erstellen. Jede **Abrechnung** wird auf der Grundlage von Rechnungen und/oder Leistungsaufstellungen der **Vertragspartner** ausgestellt.
- 8.3 Über sämtliche Zahlungsverpflichtungen des **Kunden** gemäß Ziffern 3.1 und 3.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird **EuroToll** dem **Kunden** zudem eine dem Umsatzsteuergesetz entsprechende Rechnung ausstellen.
- 8.4 **EuroToll** nimmt die auf den Namen des **Kunden** ausgestellten Rechnungen, Bescheinigungen sowie sonstige Unterlagen von den **Vertragspartnern** entgegen und leitet diese an den **Kunden** weiter.
- 9. Abrechnungskontrolle und Reklamationen**
- 9.1 Der **Kunde** hat **Abrechnungen**, Rechnungen und Anzeigen von **EuroToll** auf ihre Richtigkeit zu überprüfen und etwaige Reklamationen unverzüglich, spätestens jedoch vier Wochen nach Zugang, gegenüber **EuroToll** geltend zu machen. Das Unterlassen rechtzeitiger Reklamationen gilt vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 9.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Genehmigung der Zahlungsverpflichtung des **Kunden** gegenüber **EuroToll** und der entsprechenden Einzugsermächtigung. Darauf wird **EuroToll** den **Kunden** auf der **Abrechnung**, der Rechnung oder der Anzeige besonders hinweisen.
- 9.2 Der **Kunde** kann auch nach Fristablauf gemäß Ziffer 9.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Berichtigung der **Abrechnung**, der Rechnung oder der Anzeige verlangen, muss dann aber beweisen, dass er zu Unrecht belastet oder eine ihm zustehende Gutschrift nicht erteilt wurde. Die Genehmigung der Einzugsermächtigung wird dadurch nicht berührt.
- 9.3 Reklamationen und Beanstandungen von Rechnungen und/oder Leistungsauf-
- 7.2 The **Client** assures that the Cardholder will verify the payment vouchers issued by the **Trading Partners** without undue delay after receipt. More specifically, the **Client** shall verify the accuracy of any details concerning the type, quantity and price of **Services** purchased or used. The **Client** must safely store or retain the payment vouchers of **Trading Partners** for a period of twelve (12) months, statutory provisions notwithstanding.
- 7.3 The **Client** is obligated to notify **EuroToll** and, where applicable, the **Trading Partners**, fully and accurately and without undue delay, of any data concerning the relevant legal relationships (particularly any changes to its registered office, data of tax relevance (value-added tax in particular) and its banking details), user and vehicle data (particularly any change to vehicles or changes to registration, such as transfer of registration or deregistration of the official registration number of the motor vehicles registered with **EuroToll**) and any other data required for proper billing, accounting and settlement. The provisions in No. 13 hereof shall remain unaffected hereby.
- 7.4 The **Client** is obligated to examine products, the **EuroToll Card** and the **EuroToll OBU** without undue delay in accordance with section 377 of the German Commercial Code (Handelsgesetzbuch, "HGB") and to notify the **Trading Partners**, without delay and in writing, of any defects, with any such notice of defect also being forwarded to **EuroToll** simultaneously. **EuroToll** shall replace the defective **EuroToll OBU**, unless such defect is attributable to the **Client**.
- 7.5 The **Client** is obligated to notify **EuroToll** in writing of any damage to the **EuroToll Card** or the **EuroToll OBU** without undue delay after having become aware of any such damage.
- 7.6 Furthermore, the **Client** is obligated to return the **EuroToll Card** and the **EuroToll OBU** to **EuroToll**, or to ensure its return, within an appropriate period, provided that this replacement is appropriate for the billing of the agreed **Services** used via the **EuroToll Card** (e.g. in the event of a change to the data exchange protocol with **Trading Partners**).
- 7.7 The **Client** shall treat the **EuroToll Card** and the **EuroToll OBU** with all due care and keep them safe. More specifically, the **Client** shall protect both card and OBU from unauthorised use.
- 7.8 Where the **Client** or the Cardholder becomes aware of the **EuroToll Card** or the **EuroToll OBU** having been lost or otherwise gone astray or having been subjected to unauthorised use, **EuroToll** must be notified in writing without undue delay in order to have the **EuroToll Card** or the **EuroToll OBU** blocked. Any unauthorised use must also be reported to the police.
- 7.9 The **EuroToll Card** must not be left unattended in a motor vehicle or passed on, without authorisation, to an unauthorised third party.
- 7.10 The **Client** alone shall be responsible for keeping its personal identification number (PIN) confidential and for disclosing it to the Cardholders and their use of said PIN. Unless the notification containing the personal identification number (PIN) was destroyed after receipt, it must be stored in a safe place. More specifically, the personal identification number (PIN) must not be noted on the **EuroToll Card** or stored in some other way together with the **EuroToll Card**.
- 7.11 Where the personal identification number (PIN) has been subject to unauthorised use, e.g. in connection with forged cards, the **Client** is under an obligation to prove that the unauthorised user did not find out the PIN as a result of a violation of this duty of confidentiality, if other causes for such unauthorised use can, in accordance with life experience, be disregarded.
- 7.12 The **EuroToll OBU** must not be removed from the motor vehicle without authorisation. The motor vehicle must be parked in a safe place and locked. The **Client** shall ensure that the **EuroToll OBU** is operated in accordance with the operating instructions.
- 7.13 The **Client** is obligated to carefully read the operating instructions and the Special Terms of Use provided (particularly the information regarding any special technical or country-specific features that may apply to the use outside Germany) and comply with any such instructions and terms. The **Client** shall be liable for any damage resulting from a breach of these obligations.
- 8. EuroToll's obligations**
- 8.1 **EuroToll** shall provide the **Client** with a PIN code for each vehicle-linked **EuroToll Card**.
- 8.2 **EuroToll** will issue the **Client** with one overall statement of account or several partial **Statements of Account (Statements of Account)**, setting out the **Client's** payment obligations under No. 3.1 hereof. Each Statement of Account will be issued on the basis of the **Trading Partners'** invoices and service itemisations.
- 8.3 In addition, **EuroToll** shall issue the **Client** with an invoice in compliance with the provisions of the German Value-Added Tax Act (Umsatzsteuergesetz) for all of the **Client's** payment obligations under Nos. 3.1 and 3.3 hereof.
- 8.4 **EuroToll** will accept invoices and other documents issued in the name of the **Client** from the **Trading Partners** and to pass all such invoices or documents on to the **Client**.
- 9. Billing control and complaints**
- 9.1 The **Client** shall check any **Statements of Account**, invoices and notifications from **EuroToll** for their accuracy and lodge any complaints with **EuroToll** without undue delay, no later however than four (4) weeks after receipt of the relevant statement, invoice or notification. Subject to the provision in No. 9.2 hereof, failure to lodge a complaint within the prescribed timeframe shall be deemed as acceptance of the **Client's** payment obligation vis-à-vis **EuroToll** and the relevant direct debit authority. **EuroToll** shall specifically advise the **Client** of this legal consequence in the Statement of Account, invoice or notification.
- 9.2 The **Client** may request a correction of the Statement of Account, invoice or notification even after expiry of the time limit as per No. 9.1 hereof; in this case, however, the **Client** must prove that it had been incorrectly debited or that a credit entry it was entitled to had not been made. This will not affect the approval given for direct debits.
- 9.3 Complaints and queries regarding invoices and/or service itemisations from

stellungen von **Vertragspartnern** sind unmittelbar zwischen dem **Kunden** und dem **Vertragspartner** zu klären. **EuroToll** wird dem **Kunden** die erforderliche Unterstützung leisten. Reklamationen und Beanstandungen berühren nicht die Zahlungsverpflichtung des **Kunden** gegenüber **EuroToll** gemäß Ziffer 3.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

10. Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten

- 10.1 **EuroToll** kann für alle Ansprüche gegen den **Kunden** die Bestellung banküblicher Sicherheiten verlangen, und zwar auch dann, wenn die Ansprüche bedingt sind.
- 10.2 Hat **EuroToll** bei der Entstehung von Ansprüchen gegen den **Kunden** zunächst ganz oder teilweise davon abgesehen, die Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten zu verlangen, kann sie auch später noch eine Sicherheit fordern. Voraussetzung hierfür ist jedoch, dass Umstände eintreten oder bekannt werden, die eine erhöhte Risikobewertung der Ansprüche gegen den **Kunden** rechtfertigen. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn
- sich die wirtschaftlichen Verhältnisse des **Kunden** nachteilig verändert haben oder sich zu verändern drohen, oder
 - sich die vorhandenen Sicherheiten wertmäßig verschlechtert haben oder zu verschlechtern drohen oder
 - der **Kunde** seine Zahlungsverpflichtungen der **EuroToll** gegenüber verletzt. Dies ist insbesondere bei Zahlungsverzug und/oder bei Rücklastschriften des **Kunden** der Fall.
- Der Besicherungsanspruch von **EuroToll** besteht nicht, wenn zwischen den Parteien ausdrücklich schriftlich vereinbart ist, dass der **Kunde** keine oder ausschließlich im Einzelnen genannte Sicherheiten zu bestellen hat.
- 10.3 Für die Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten wird **EuroToll** eine angemessene Frist einräumen. Beabsichtigt **EuroToll**, von ihrem Recht zur fristlosen Kündigung nach Ziffer 15.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Gebrauch zu machen, weil der **Kunde** seiner Verpflichtung zur Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten nicht fristgerecht nachkommt, wird sie ihn zuvor hierauf schriftlich hinweisen.

11. Haftung für missbräuchliche Verfügungen mit der EuroToll Card und der EuroToll OBU

- 11.1 Für Schäden, die durch missbräuchliche Verfügungen mit der **EuroToll Card** entstehen, haftet der **Kunde** bis zu 24 Stunden nach Zugang der Verlustanzeige bei **EuroToll** gemäß Ziffer 7.8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unbeschränkt.
- 11.2 Der **Kunde** hat für missbräuchliche Verfügungen mit der **EuroToll Card**, die nach Ablauf von 24 Stunden seit Zugang der Verlustanzeige bei **EuroToll** gemäß Ziffer 7.8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen getätigt werden, vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 11.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nicht mehr einzustehen.
- 11.3 Haben der **Kunde** oder der **Karteninhaber** durch eine grobe Verletzung der Sorgfaltspflichten (z.B. Verlust der **EuroToll Card** nicht umgehend mitgeteilt, persönliche Geheimzahl (PIN) auf der **EuroToll Card** vermerkt oder zusammen mit dieser verwahrt, die **EuroToll Card** so aufbewahrt, dass sie ohne größere Umstände entwendet oder an einen nichtberechtigten Dritten weitergegeben werden kann) oder durch Vorsatz zur Entstehung des Schadens beigetragen, haftet der **Kunde** unbeschränkt.
- 11.4 Die vorgenannten Regelungen gelten für missbräuchliche Verfügungen mit der **EuroToll OBU** entsprechend.

12. Haftung in sonstigen Fällen, Haftungsfreistellung, Einwendungen und Einreden, Bereicherungsrechtliche Rückabwicklung

- 12.1 Beruht bei der Inanspruchnahme einer **Leistung** ein Schaden des **Kunden** auf einer Pflichtverletzung eines **Vertragspartners** und nicht auf einer missbräuchlichen Verfügung mit der **EuroToll Card** oder der **EuroToll OBU**, ist eine Haftung von **EuroToll** gegenüber dem **Kunden** auf vertraglicher oder deliktischer Grundlage zunächst ausgeschlossen. Im Gegenzug tritt **EuroToll** dem **Kunden** sämtliche aus der Pflichtverletzung des **Vertragspartners** erwachsende gegenwärtige und zukünftige Ansprüche gegen den **Vertragspartner**, insbesondere Mängelansprüche, Ansprüche aus positiver Vertragsverletzung und Produkthaftung, ab. Der **Kunde** nimmt hiermit die Abtretung an.
- 12.2 Sollte die Abtretung einzelner Ansprüche aus rechtlichen Gründen unwirksam sein, wird der **Kunde** ermächtigt, die Ansprüche von **EuroToll** gegen den **Vertragspartner** im eigenen Namen und auf eigene Kosten geltend zu machen.
- 12.3 **EuroToll** haftet darüber hinaus, wenn der **Kunde** die abgetretenen Ansprüche gegen den **Vertragspartner** außergerichtlich trotz wiederholter schriftlicher Aufforderung nicht durchsetzen kann. In diesem Fall tritt der **Kunde EuroToll** die Ansprüche wieder ab.
- 12.4 Unbeschadet der Regelung in Ziffer 12.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Ansprüche des **Kunden** gegen **EuroToll** wegen des Ersatzes von Schäden, die bei der Inanspruchnahme einer **Leistung** auf einer Pflichtverletzung des **Vertragspartners** und nicht auf einer missbräuchlichen Verfügung mit einer **EuroToll Card** oder der **EuroToll OBU** beruhen, gleich ob auf vertraglicher oder deliktischer Grundlage, auf einen kalenderjährlichen Höchstbetrag von € 10.000,00 je **EuroToll Card** des **Kunden**, der unabhängig von der Anzahl der sich in diesem Zeitraum ereigneten Schadensfälle ist, begrenzt.
- 12.5 Die Ziffern 12.1 bis 12.4 gelten nicht, wenn die Schäden in der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bestehen oder auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von **EuroToll**, seiner gesetzlichen Vertreter oder seiner Erfüllungs-hilfen beruhen.
- 12.6 Die Haftung von **EuroToll** gegenüber dem **Kunden** ist ausgeschlossen, wenn der Schaden aufgrund von
- höherer Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignissen oder durch sonstige von ihr nicht zu vertretende Vorkommnisse (z. B. Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland, Zugangsbeschränkungen von Betreibern mautpflichtiger Verkehrswege) oder
 - einfacher Fahrlässigkeit von **EuroToll** eingetreten ist. Der Ausschluss gilt auch für Folgeschäden.
- 12.7 Einreden und Einwendungen aus dem Verhältnis zwischen **Kunde** und **Vertragspartner** sind unmittelbar zwischen diesen zu klären; sie berühren nicht die Zahlungsverpflichtung des **Kunden** gegenüber **EuroToll** gemäß Ziffer 3.1 dieser

Trading Partners must be resolved directly between the **Client** and the Trading Partner. **EuroToll** shall support the **Client** as necessary. Any such complaints or queries do not affect the **Client's** payment obligation vis-à-vis **EuroToll** under No. 3.1 hereof.

10. Provision and enhancement of security

- 10.1 **EuroToll** may request the provision of security in line with standard banking practice to collateralise its claims vis-à-vis the **Client**, even if such claims are conditional.
- 10.2 Where, when its claims against the **Client** arose, **EuroToll** had initially abstained from requesting the provision or enhancement of security, in whole or in part, **EuroToll** may nevertheless request security at a later stage. However, this requires that circumstances arise or become known that warrant an increased risk assessment of the claims against the **Client**. This may be the case, in particular,
- if the **Client's** financial situation has deteriorated or is likely to deteriorate or
 - if existing security loses value or is likely to lose value or
 - if the **Client** violates its payment obligations vis-à-vis **EuroToll**. This is particularly the case in the event of the **Client's** default of payment and/or dishonoured direct debits.
- EuroToll** shall have no entitlement to security if the parties have expressly agreed in writing that the **Client** is not required to provide security or is only required to provide individually specified security.
- 10.3 **EuroToll** shall allow sufficient time for the provision or enhancement of security. Where **EuroToll** intends to exercise its right to terminate the contractual relationship with immediate effect in accordance with No. 15.2 hereof, because the **Client** has failed to comply with its obligation to furnish or enhance security within the prescribed time limit, **EuroToll** shall advise the **Client** of this legal consequence in writing beforehand.

11. Liability for unauthorised use of the EuroToll Card or the EuroToll OBU

- 11.1 In accordance with No. 7.8 hereof, the **Client** shall be fully liable for any damage resulting from unauthorised use of the **EuroToll Card** up to 24 hours following receipt of the loss report by **EuroToll**.
- 11.2 Subject to the provision of No. 11.3 of these General Terms and conditions, the **Client** shall not be liable for any unauthorised use of the **EuroToll Card**, that occurs after 24 hours following receipt of the loss report by **EuroToll** pursuant to No. 7.8 hereof.
- 11.3 The **Client** shall be fully liable if the **Client** or the Cardholder has contributed to the occurrence of loss or damage by virtue of a material breach of their duty of care (e.g. failure to immediately report the loss of the **EuroToll Card**, noting their personal identification number (PIN) on the **EuroToll Card** or storing it together with the card, storing the **EuroToll Card** in such a manner that it can be easily stolen or passed on to an unauthorised third party) or through wrongful intent.
- 11.4 The preceding provision shall apply mutatis mutandis to any unauthorised use of the **EuroToll OBU**.
12. **Liability in other cases, exclusion of liability, objections (Einwendungen) or defences (Einreden), reversal of unjust enrichment**
- 12.1 Where any damage or loss incurred on the part of the **Client** in connection with the use of a **Service** is due to a breach of a Trading Partner's obligation and not due to unauthorised use of the **EuroToll Card** or the **EuroToll OBU**, **EuroToll** shall not be liable vis-à-vis the **Client** in contract or in tort. However, **EuroToll** shall assign any and all existing and future claims against the **Trading Partner** that arise from such **Trading Partner's** breach of obligation (warranty claims, claims from pre-contractual liability (culpa in contrahendo) and product liability claims in particular) to the **Client**. The **Client** hereby accepts this assignment.

- 12.2 Where the assignment of individual claims proves to be invalid for legal reasons, the **Client** shall be authorised to assert **EuroToll's** claims against the **Trading Partner** in its own name and for its own account.
- 12.3 Furthermore, **EuroToll** shall also be liable if the **Client** is unable to assert the assigned claims against the **Trading Partner** out of court, despite repeated written payment requests. In this case, the **Client** shall re-assign the claims to **EuroToll**.
- 12.4 The provision in No. 12.1 hereof notwithstanding, any claims of the **Client** against **EuroToll** for compensation of any loss or damage sustained, when using a **Service**, as a result of a breach of obligation on the part of a **Trading Partner** and not as a result of any unauthorised use of the **EuroToll Card** or the **EuroToll OBU**, regardless of whether such claim is based on contract or tort, shall be limited to a maximum amount of € 10,000 per each **EuroToll Card** of the **Client** per calendar year, irrespective of the number of cases of damage or loss that occur during this period.
- 12.5 Nos. 12.1 to 12.4 above shall not apply if the loss or damage sustained consists of death or injury to body or health or was caused by wilful intent or gross negligence on the part of **EuroToll**, its legal representatives or its vicarious agents.
- 12.6 **EuroToll** shall not be liable vis-à-vis the **Client** for any damage or loss sustained due to
- force majeure, riot, acts of war, natural disasters or other events for which it is not responsible (e.g. strikes, lock-outs, disruption of communications, actions by governmental authorities in the Federal Republic of Germany or abroad, access restrictions imposed by operators of toll roads) or
 - as a consequence of ordinary negligence on the part of **EuroToll**. This exclusion of liability shall also apply to consequential damage.
- 12.7 Any objections (Einwendungen) or defences (Einreden) that arise from the relationship between **Client** and **Trading Partner** shall be resolved between these two parties; they do not affect the **Client's** payment obligation vis-à-vis **EuroToll**

- Allgemeinen Geschäftsbedingungen. § 404 des Bürgerlichen Gesetzbuchs findet keine Anwendung.
- 12.8 Im Verhältnis des **Kunden** zum **Vertragspartner** hat sich der **Kunde** bei einer ungerechtfertigten Bereicherung des **Vertragspartners** ausschließlich mit diesem auseinander zu setzen. **EuroToll** ist aus einer bereicherungsrechtlichen Rückabwicklung herauszuhalten.
- 12.9 Der **Kunde** stellt **EuroToll** von sämtlichen Ansprüchen frei, die dadurch entstehen, dass der **Kunde** seiner Informations- und Überprüfungspflicht gemäß Ziffer 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 und 7.8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht, nicht vollständig, nicht wahrheitsgemäß und/oder nicht rechtzeitig nachkommt. Dies gilt insbesondere für Ansprüche von **Vertragspartnern**, wenn **EuroToll** gegenüber den **Vertragspartnern** für die Richtigkeit der Informationen einzustehen hat.
- 12.10 **EuroToll** bemüht sich, die **Kunden** über etwaige Rabattprogramme und Sonderbedingungen von **Vertragspartnern** zu informieren, soweit die **Vertragspartner** diese Bedingungen zur Verfügung stellen. **EuroToll** haftet jedoch nicht dafür, dass sämtliche etwaigen Rabatte und Sonderbedingungen bekannt gemacht und gewährt werden.
- 13. Personenbezogene Daten und Datenschutz**
- 13.1 Der **Kunde** ist verpflichtet, **EuroToll** und den **Vertragspartnern** auf Verlangen personenbezogene Daten zur Erhebung, Speicherung, Änderung und Weiterübermittlung zu übermitteln, sofern dies zur Wahrung berechtigter Interessen von **EuroToll** oder den **Vertragspartnern**, insbesondere für die Durchführung der Geschäftsverbindung und der Verpflichtungen aus dem deutschen Autobahnmautgesetz für schwere Nutzfahrzeuge sowie vergleichbarer Vorschriften in anderen Staaten, erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung der Daten überwiegt. Der **Kunde** wird darauf hingewiesen, dass die im Rahmen der Geschäftsverbindung anfallenden Daten sowohl bei den **Vertragspartnern** und Dritten gemäß Ziffer 17.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als auch bei **EuroToll** gespeichert werden.
- 13.2 **EuroToll** ist insbesondere auch berechtigt zur Übermittlung der in Ziffer 13.1 genannten Daten an **Vertragspartner** und Dritte zu Zwecken der Auslieferung der **EuroToll Card** und der **EuroToll OBU**, zur Abwicklung der **Leistungen**, die durch Inanspruchnahme der **EuroToll Card** vom **Kunden** bezahlt wurden, und zur Vorbereitung der Inanspruchnahme von **Leistungen**, soweit ein Recht zur Inanspruchnahme der jeweiligen **Leistung** mit dem **Kunden** vereinbart wurde oder werden soll.
- 13.3 Vor der Übermittlung der personenbezogenen Daten bemüht sich der **Kunde**, die Einwilligung des Betroffenen entsprechend der gesetzlichen Vorschriften (z. B. § 4a des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes) einzuholen und benachrichtigt ihn entsprechend der gesetzlichen Vorschriften (z. B. § 33 des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes).
- 13.4 **EuroToll** ist berechtigt und wird hiermit durch den **Kunden** bevollmächtigt, jederzeit Mautaufstellungen, Einzelfahrtennachweise oder sonstige Abrechnungsbelege beim **Kunden** oder direkt bei den **Vertragspartnern** (einschliesslich Toll Collect GmbH) anzufordern, um beispielsweise die Berechtigung von abgerechneten Forderungen überprüfen zu können. Eine Verpflichtung von **EuroToll** hierzu besteht allerdings nicht.
- 14. Eigentum und Übertragbarkeit**
- Die **EuroToll Card** ist Eigentum der **EuroToll** und nicht übertragbar. Die **EuroToll OBU** steht im Eigentum der **EuroToll** oder eines **Vertragspartners** und darf weder übertragen noch übergeben werden.
- 15. Kündigung**
- 15.1 Die Geschäftsverbindung kann von beiden Seiten schriftlich mit einer einmonatigen Frist zum Ende eines Kalendermonats ordentlich gekündigt werden, sofern die Parteien nicht schriftlich etwas anderes vereinbart haben. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.
- 15.2 Eine außerordentliche, fristlose Kündigung der Geschäftsverbindung durch **EuroToll** oder den **Kunden** ist zulässig, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, der **EuroToll** oder dem **Kunden**, auch unter Berücksichtigung der berechtigten Belange der anderen Partei, die Fortsetzung unzumutbar werden lässt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor,
- wenn der **Kunde** die **Limits** in nicht unerheblicher Weise auch nach Abmahnung durch **EuroToll** überschreitet;
 - wenn der **Kunde** eine Aufforderung zur Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten nicht innerhalb der von **EuroToll** gesetzten angemessenen Frist nachkommt;
 - wenn Einzugsermächtigung und/oder Abbuchungsauftrag widerrufen werden;
 - wenn eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des **Kunden** oder der Werthaltigkeit einer Sicherheit eintritt oder einzutreten droht (z.B. negative Wirtschaftsauskunft, Wegfall von Sicherheiten oder Kreditversicherungen, Rücklastschriften mangels Deckung) und dadurch die Zahlungsansprüche von **EuroToll** gefährdet sind;
 - wenn die **EuroToll Card** infolge eines Verschuldens des **Kunden** und/oder dessen Erfüllungsgehilfen missbräuchlich oder durch unberechtigte Dritte verwendet wird
 - wenn der begründete Verdacht einer vertragswidrigen Benutzung der **EuroToll Card** oder der **EuroToll OBU** durch den **Kunden** oder gegebenenfalls den **Karteninhaber** besteht oder
 - wenn hinsichtlich einer **Leistung** ein Fall höherer Gewalt im Sinne von Ziffer 12.6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen eintritt und **EuroToll**, der **Kunde** und der jeweilige **Vertragspartner** keine Einigung über eine angemessene Anpassung der Leistungsbedingungen erzielen können.
- 16. Einzug und Sperre der EuroToll Card und der EuroToll OBU**
- 16.1 Vorbehaltlich einer wirksamen Kündigung der Geschäftsverbindung ist die **EuroToll Card** bis zum letzten Tag des auf ihr eingetragten Verfallmonats gültig. Neue **EuroToll Cards** werden ohne Aufforderung übersandt, es sei denn, die Geschäftsverbindung wird vor Ablauf des Verfallmonats beendet. Die **EuroToll Card** mit abgelaufenem Gültigkeitszeitraum ist unaufgefordert an **EuroToll** zurückzugeben.
- under No. 3.1 hereof. Section 404 BGB shall not apply.
- 12.8 With regard to the relationship between **Client** and Trading Partner, the **Client** shall resolve any claims of unjust enrichment vis-à-vis a **Trading Partner** directly with the relevant Trading Partner. The **Client** shall not involve **EuroToll** in any such reversal of unjust enrichment.
- 12.9 The **Client** shall indemnify **EuroToll** against any and all claims resulting from the **Client's** failure to meet its disclosure and verification obligations under Nos. 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 and 7.8 hereof in full, accurately and on time, if at all. This shall apply, in particular, to claims from **Trading Partners** whenever **EuroToll** is required to vouch for the accuracy of the information provided vis-à-vis **Trading Partners**.
- 12.10 **EuroToll** will endeavour to inform **clients** of any discount programmes or special terms offered by **Trading Partners**, provided that the relevant **Trading Partners** make any such terms available. However, **EuroToll** shall not be liable for the disclosure or granting of all discounts or special terms that may exist.
- 13. Personal data and data protection**
- 13.1 The **Client** is obligated to provide **EuroToll** and the **Trading Partners**, on request, with personal data for collection, storage, amendment and onward transmission, provided that this is necessary to protect the legitimate interests of **EuroToll** or the **Trading Partners** and, more specifically, the performance of the business relationship and the obligations under the German Motorway Toll Act (Autobahnmautgesetz) with regard to heavy goods vehicles as well as comparable regulations in other countries, and there is no reason to assume that the protectable interest of the data subject outweighs the legitimate interest in processing or using such data. The **Client** will be advised that any data collected in connection with the business relationship will be stored by both the **Trading Partners** and third parties as well as **EuroToll** in accordance with No. 17.1 hereof.
- 13.2 More specifically, **EuroToll** is entitled to transmit any data specified in No. 13.1 to **Trading Partners** and third parties for the purpose of delivering the **EuroToll Card** and the **EuroToll OBU**, settling the **Services** paid by the **Client** via the **EuroToll Card** and in preparation of the use of the relevant Service, provided that the right to use the respective **Services** has been agreed, or is intended to be agreed, with the **Client**.
- 13.3 Prior to the transmission of any personal data, the **Client** shall endeavour to obtain the consent of the data subject in accordance with the statutory provisions (such as section 4a of the German Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz) and shall notify the data subject in compliance with any such provisions (e.g. section 33 of the German Data Protection Act).
- 13.4 **EuroToll** is entitled, and is also hereby authorised by the **Client**, at any time to request toll statements, individual trip logs and other receipts from the **Client** or directly from **Trading Partners** (including Toll Collect GmbH) in order to be able, for example, to verify the accuracy of receivables billed. However, **EuroToll** is under no obligation to do so.
- 14. Ownership and transferability**
- The **EuroToll Card** is the property of **EuroToll** and is not transferable. The **EuroToll OBU** is the property of either **EuroToll** or a **Trading Partner** and must not be transferred nor passed on to third parties.
- 15. Termination**
- 15.1 The business relationship may be terminated by either party in writing by the giving of one (1) month notice prior to the end of any one calendar month, unless the parties have agreed otherwise in writing. The right to terminate at any time for good cause shall remain unaffected hereby.
- 15.2 **EuroToll** or the **Client** may terminate the entire business relationship for good cause without giving notice if the continuation of the business relationship by **EuroToll** or the **Client** cannot be reasonably expected, taking into consideration the other party's legitimate interests. Good cause is shown in particular
- if the **Client** more than negligibly exceeds the **Limits**, even after having been given a warning by **EuroToll**;
 - if the **Client** fails to comply with a request for the provision or enhancement of security within an appropriate time **Limit** set by **EuroToll**;
 - if the direct debit authority and/or the direct debit order have been revoked;
 - if the **Client's** financial situation or the value of the security has significantly deteriorated or a significant deterioration is likely (e.g. negative report from a credit reporting agency, security or credit insurance has lapsed, dishonoured direct debits for lack of funds), thereby jeopardising **EuroToll's** payment claims;
 - if the **EuroToll Card** has been subject to unauthorised use or has been used by unauthorised third parties due to fault on the part of the **Client** and/or its vicarious agents;
 - if there is good reason to suspect that the **EuroToll Card** or the **EuroToll OBU** has been used by the **Client** or the Cardholder in contravention of the contractual agreement; or
 - if an event of force majeure within the meaning of No. 12.6 hereof has occurred with regard to a Service and **EuroToll**, the **Client** and the relevant **Trading Partner** are unable to come to an agreement on the appropriate adjustment of the terms under which such Service should be rendered.
- 16. Confiscation and blocking of the EuroToll Card and the EuroToll OBU**
- 16.1 Subject to the effective termination of the business relationship, the **EuroToll Card** shall be valid until the last day of the expiry month embossed on the card. New **EuroToll Cards** will be sent without prompting, unless the business relationship has been terminated before the end of the expiry month. Expired **EuroToll Cards** must be returned to **EuroToll** without prompting. **EuroToll** is entitled to

- EuroToll** ist berechtigt, diese zu sperren und deren Einzug (auch durch die **Vertragspartner**) zu veranlassen.
- 16.2 Nach Beendigung der Geschäftsverbindung gemäß Ziffer 15 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen darf die **EuroToll Card** nicht mehr benutzt werden. Sie ist unverzüglich und unaufgefordert an **EuroToll** zurückzugeben. **EuroToll** darf in diesem Fall die **EuroToll Card** zum Beendigungszeitpunkt sperren und/oder deren Einzug (auch durch die **Vertragspartner**) veranlassen.
- 16.3 **EuroToll** hat das Recht, die **EuroToll Card** endgültig oder temporär mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung zu sperren und die **EuroToll Card** selbst oder durch die **Vertragspartner** einzuziehen, sofern es zu einer Rücklastschrift, einem Zahlungsverzug, der Überschreitung eines **Limits**, einem Widerruf der Einzugsermächtigung und/oder des Abbuchungsauftrags oder zu sonstigen Störungen des Vertragsverhältnisses (z.B. der Besorgnis der Zahlungseinstellung durch eine negative oder verschlechterte Wirtschaftsauskunft, durch den Wegfall von Sicherheiten oder von Kreditversicherungen) kommt. Die Sperre wird gegenüber dem **Kunden** mit sofortiger Wirkung wirksam. **EuroToll** wird dem **Kunden** die Sperre schriftlich mitteilen. **EuroToll** ist berechtigt, die bis zur Sperre entstandenen und noch nicht eingezogenen Zahlungsverpflichtungen des **Kunden** gemäß Ziffer 3.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sofort abzurechnen und vorzeitig fällig zu stellen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung nach Ziffer 15.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt von der Sperre unberührt. Die **EuroToll Card** darf im Falle einer Sperre während der Dauer dieser Sperre nicht mehr benutzt werden. Im Falle einer endgültigen Sperre ist sie unverzüglich und unaufgefordert an **EuroToll** zurückzugeben.
- 16.4 Ziffer 16.3 gilt entsprechend, wenn ein **Vertragspartner** die vorläufige Sperrung verlangt.
- 16.5 Die vorgenannten Regelungen gelten für **EuroToll OBU** entsprechend.
- 17. Sonstiges**
- 17.1 **EuroToll** ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer Verbindlichkeiten, insbesondere zur Abwicklung von Zahlungen, dazu geeignete Dritte, insbesondere die DVB LogPay GmbH, Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, einzuschalten und diesen unter Wahrung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und der Geschäftsgeheimnisse des **Kunden** die in diesem Zusammenhang erforderlichen Daten zu übermitteln. **EuroToll** ist ferner berechtigt, zur Finanzierung ihres Geschäftsbetriebes Verpflichtungen einzugehen und hierzu den betroffenen Vertragspartnern Ansprüche aus der Geschäftsverbindung zwischen **EuroToll** und dem **Kunden** abzutreten.
- 17.2 Dem **Kunden** ist bekannt, dass die **Vertragspartner** berechtigt sind, die Berechtigung des **Karteninhabers** zu überprüfen.
- 17.3 Ansprüche des **Kunden** gegenüber **EuroToll** können nur mit schriftlicher Zustimmung von **EuroToll** abgetreten werden. **EuroToll** kann die Zustimmung nur aus wichtigem Grund versagen. Die Abtretung von Rückerstattungsansprüchen des **Kunden** aus Vorauszahlungen (z.B. im Prepaid-Verfahren) an Dritte ist stets ausgeschlossen.
- 17.4 Für die Wahrung der Schriftform bedarf es eines rechtsverbindlich unterzeichneten Dokuments im Original. Telefax und Computerfax sind ausreichend. Hat der Kunde mit **EuroToll** einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart, können Mitteilungen, Erklärungen und sonstige Anzeigen von **EuroToll** an den **Kunden** auch auf diesem Wege übermittelt werden, wenn die Art der Übermittlung dem **Kunden** erlaubt, die Mitteilungen, Erklärungen oder sonstige Anzeigen in lesbarer Form zu speichern oder auszudrucken.
- 17.5 Sollten einzelne Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nicht durchführbar sein, so berührt dies die Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Klausel treten die gesetzlichen Vorschriften.
- 17.6 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des deutschen Kollisionsrechts sowie unter Ausschluss der CISG (Convention on Contracts for the International Sale of Goods).
- 17.7 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsverbindung – auch nach deren Beendigung – ist Frankfurt am Main, es sei denn, ein anderes Gericht ist von Gesetzes wegen ausschließlich zuständig.
- 17.8 Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen.
- 17.9 Die gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht fristgerechte Geltendmachung von Ansprüchen durch **EuroToll** bedeutet keinen Verzicht auf diese Ansprüche.

Die vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben wir zur Kenntnis genommen und nehmen sie an.

Datum: _____

Unterschrift Firmenstempel des Kunden: _____

block any such cards and have them confiscated (by **Trading Partners** for example).

- 16.2 Once the business relationship has been terminated in accordance with No. 15 hereof, the **EuroToll Card** may no longer be used. Instead, the **EuroToll Card** must be returned to **EuroToll**, without undue delay and without prompting. In this event, **EuroToll** is entitled to block the **EuroToll Card** at the time of termination and/or arrange for its confiscation (by **Trading Partners** for example).
- 16.3 **EuroToll** has the right to block the **EuroToll Card**, with immediate effect and without prior notification, either temporarily or permanently and to confiscate the **EuroToll Card** either itself or via its **Trading Partners** in the event of a dishonoured direct debit, default of payment, **Limit** breach, revocation of a direct debit authority and/or a direct debit order or other disruptions to the contractual relationship (e.g. concerns regarding a suspension of payment because of a negative or deteriorating report from a credit reporting agency, lapse of security or credit insurance). Any such block will take immediate effect in relation to the **Client**. **EuroToll** shall advise the **Client** in writing of any such block. **EuroToll** shall be entitled to bill any of the **Client's** payment obligations under No. 3.1 hereof that were incurred until the block was imposed and have not yet been collected on, and request their early payment. The right to assert further claims for damages is hereby not excluded. The right of termination at any time for good cause with immediate effect as per No. 15.2 hereof shall remain unaffected by such block. Where a block has been imposed, the **EuroToll Card** may no longer be used for the duration of the block. Should the block become final and permanent, the **EuroToll Card** must be returned to **EuroToll**, without undue delay and without prompting.
- 16.4 No. 16.3 above shall apply mutatis mutandis if a **Trading Partner** requests the imposition of a preliminary block.
- 16.5 The preceding provisions shall apply analogously to **EuroToll OBU**.

17. Miscellaneous

- 17.1 **EuroToll** is entitled to use suitable third parties (such as DVB LogPay GmbH, Schwalbacher Strasse 72, 65760 Eschborn, Germany) in the performance of its obligations (the settlement of payments in particular) and to transmit the data required in this context to any such third parties in compliance with data protection provisions, whilst safeguarding the **Client's** business secrets. Furthermore, **EuroToll** is entitled to assume obligations for the financing of its business operations and to assign its claims from the business relationship between itself and the **Client** to the relevant **Trading Partners**.
- 17.2 The **Client** understands that the **Trading Partners** have the right to verify the entitlement of the Cardholder.
- 17.3 Any claims of the **Client** vis-à-vis **EuroToll** may only be assigned with **EuroToll's** written consent. **EuroToll** may only refuse its consent for good cause. The assignment of any refund claims of the **Client** from prepayments (e.g. via the Prepaid procedure) to third parties is precluded at all times.
- 17.4 Written form within the meaning of these General Terms and conditions requires a duly signed original document. Signed documents sent via telefax or computer fax shall suffice. Where the **Client** has agreed to an electronic communication channel with **EuroToll**, **EuroToll** may also transmit any communications, notices and other notifications to the **Client** in this manner if the type of transmission permits the **Client** to store any such communications, notices and other notifications in a legible form or to print them out.
- 17.5 If any provision of these General Terms and conditions is found to be invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining terms and provisions hereof. The invalid or unenforceable provisions will be replaced with the statutory rules.
- 17.6 These General Terms and conditions are governed exclusively by German law without regard to German conflict of laws provisions or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).
- 17.7 The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising in connection with the business relationship (also after its termination) is Frankfurt am Main, unless another court has exclusive jurisdiction by operation of law.
- 17.8 No verbal collateral agreements have been entered into.
- 17.9 Where **EuroToll** omits to assert its claims within the time limits prescribed by these General Terms and conditions, this shall not constitute a waiver of any such claims.

We have taken note of the above mentioned Terms and conditions and hierwith accept them.

Date: _____

Signature and company stamp of the Client: _____